

Algemene Leveringsvoorwaarden

Versie 06-11-2013

Algemene Leveringsvoorwaarden van de vennootschap onder firma Werken met Merken V.O.F., gevestigd te Oosterwolde (Friesland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 02099393.

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen, ongeacht uit welke hoofde deze door ons worden verricht.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ons, voor de uitvoering waarvan door ons derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer c.q. opdrachtgever van ons (hierna: "Afnemer") wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze Voorwaarden of een gedeelte daarvan zijn slechts geldig, indien zij tussen partijen zijn overeengekomen en door ons schriftelijk zijn bevestigd, en gelden alsdan uitsluitend voor de transactie waarvoor deze afwijkingen zijn overeengekomen.
5. Mededelingen, prijzen, cijfermatige gegevens en tekeningen in publicaties, drukwerken en dergelijke zijn voor ons niet bindend.
6. In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
10. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Overeenkomst

1. Mondelinge opdrachten, afspraken, toezeggingen, aanbiedingen, opgaven en dergelijke alsmede wijzigingen in een en ander binden ons uitsluitend, indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd. Iedere aanbieding is als één geheel te beschouwen.
2. Al onze offertes en schriftelijke aanbiedingen zijn gedurende dertig dagen geldig, doch worden geheel vrijblijvend gedaan.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
4. Een offerte of aanbieding vervalt indien de zaken, onderdelen, stoffen, adviezen etc. (hierna: "Producten") waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer

- beschikbaar zijn.
5. Vergissingen, druk- en schrijffouten zullen wij steeds mogen corrigeren.
 6. De overeenkomst komt eerst tot stand nadat Afnemer, onze uitgebrachte offerte of aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel indien wij reeds met de werkzaamheden zijn gestart. Wanneer door Afnemer in de acceptatie ten opzichte van de offerte of aanbieding enig voorbehoud wordt gemaakt of enige wijziging wordt aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien wij aan Afnemer c.q. opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bericht hiermee in te stemmen.
 7. Wanneer Afnemer ons schriftelijk een opdracht verstrekt c.q. schriftelijk een order bij ons plaatst, welke niet is voorafgegaan door een offerte of aanbieding onzerzijds, dan zijn wij eerst gehouden tot uitvoering c.q. levering overeenkomstig de opdracht c.q. order nadat wij deze opdracht c.q. order schriftelijk hebben bevestigd.
 8. Afnemer erkent en aanvaardt dat aanpassingen, al dan niet op ondergeschikte punten, van (de inhoud van) de overeenkomst (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken prijzen en planning kunnen beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de overeenkomst het gevolg is van verzoeken of handelingen van Afnemer of andere omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen, dan zullen wij de eventueel hieruit ontstane kosten als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.
 9. Wij zijn niet gehouden de opdrachten en/of informatie, mededelingen, berekeningen e.d. van Afnemer op juistheid te controleren. Afnemer garandeert dat de door haar aan ons verstrekte informatie etc. juist en volledig zijn. Tekortkomingen in de door ons geleverde Producten die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige informatie etc. afkomstig van Afnemer kunnen ons niet worden toegerekend. Afnemer is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de door Afnemer aan ons verstrekte informatie etc. onjuist of onvolledig is.
 10. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 11. Indien Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ons gehouden is, dan is Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) onzerzijds daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. De opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief vrachtkosten.
2. Overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande dat wij gerechtigd zijn om naar evenredigheid de overeengekomen prijzen te verhogen bij eventuele, na het aangaan van de overeenkomst ontstane stijgingen van arbeidskosten, kosten van elektriciteit en brandstof, prijzen van onze leveranciers alsmede van de tarieven van invoerrechten en/of andere fiscale rechten, vervoerskosten, verzekeringspremies, overige kosten en wijzigingen van de voor buitenlandse valuta door de Nederlandse Bank vastgestelde koersen, welke met de levering verband houden.
3. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na datum van de factuur. Indien betaling in gedeelten is overeengekomen, moet telkens binnen de daartoe overeengekomen termijn het betreffende gedeelte zijn voldaan. Voornoemde termijnen zijn vervaltermijnen, zodat Afnemer onmiddellijk in verzuim is indien niet tijdig is betaald.
4. Bij niet-tijdige betaling is Afnemer met ingang van de datum waarop hij in verzuim is een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand telt, over het verschuldigde bedrag. Alsdan zijn wij gerechtigd onze prestaties, voortvloeiende uit de overeenkomst, op te schorten, de overeenkomst voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij maken als gevolg van de niet nakoming door Afnemer van zijn (betalings-)verplichtingen, komen ten laste van Afnemer.

- Indien en zodra wij de vordering ter incasso uit handen geven, is Afnemer naast het nog verschuldigde factuurbedrag en de rente, eveneens minimaal een bedrag ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag (factuurbedrag + rente) aan ons verschuldigd.
6. Alle betalingen door Afnemer aan ons worden allereerst in mindering gebracht op door Afnemer aan ons verschuldigde rente en kosten, vervolgens telkens op de oudste nog openstaande factuur van ons.
 7. Wij zijn steeds gerechtigd om, indien wij daartoe aanleiding vinden, contante betaling, vooruitbetaling, zekerheden dan wel enige voor ons bevredigende garantie voor de nakoming van de betalingsverplichting te verlangen.
 8. Afnemer is niet bevoegd enige (gepretendeerde) vordering met het door hem verschuldigde bedrag te verrekenen, dan wel zijn betalingsverplichting op te schorten om welke reden dan ook.
 9. Alle kosten in verband met de betaling, waaronder begrepen verschaffing van zekerheid, komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 4 - Levertijden

1. Wij spannen ons in de overeengekomen leveringstermijnen na te komen, echter de opgegeven leveringstermijnen zijn niet fataal. In geval van niet-tijdige levering dient Afnemer ons schriftelijk in gebreke te stellen en ons een redelijke termijn voor nakoming te geven. Indien buiten onze schuld vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
2. Indien wij gegevens behoeven van de Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de leveringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze gegevens juist en volledig aan ons ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien wij in verzuim zijn tijdig te leveren, is Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij op enige wijze aansprakelijk zijn voor de tengevolge hiervan ontstane schade.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade daaronder begrepen, welke door de vertraging in de levering ontstaat.

Artikel 5 - Aflevering

1. Wij zijn te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren en voor het betreffende gedeelte volledige betaling te verlangen.
2. De levering is voltooid nadat door ons melding is gemaakt van het feit dat de Producten ter verzending c.q. afgifte gereed liggen, ongeacht of wij de verzending al of niet voor onze rekening en al of niet met eigen transportmiddel op ons hebben genomen.
3. Indien wij levering Franco Huis op ons hebben genomen, dan betekent dit slechts dat het vervoer op onze kosten geschiedt met het door ons gekozen transportmiddel, naar de overeengekomen plaats, mits bereikbaar over de verharde weg of per openbaar vervoer.
4. Indien levering af fabriek geschiedt, is Afnemer verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zijn wij gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
5. Indien levering niet af fabriek geschiedt en Afnemer de Producten niet (tijdig) in ontvangst neemt, zijn de kosten van het retourneren, de opslag of andere noodzakelijke kosten voor behoud voor rekening van Afnemer.

Artikel 6 - Risico-overgang

1. Zodra aflevering krachtens het voorgaande artikel heeft plaatsgevonden draagt Afnemer het risico voor het verloren gaan, beschadigd raken of elke andere waardevermindering van de Producten.
2. Voor ons ter bewaring afgegeven of ter beschikking gestelde producten of stoffen dragen wij nimmer het risico als hierboven bedoeld, evenmin als voor de door ons bewerkte producten en stoffen.

Artikel 7 - Overmacht

1. Iedere termijn waarop wij onze verplichtingen moeten nakomen, wordt verlengd met de periode waarin wij door overmacht onze verplichtingen niet kunnen nakomen.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid of oorzaak tengevolge waarvan tekortkoming in de nakoming ons niet kan worden toegerekend of tengevolge waarvan nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd, zoals ondermeer: brand, sabotage, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, oorlogsgevaar, oorlog, staat van beleg, oproer, overstroming, ijsgang, oponthoud van vervoer, oponthoud of verhindering door overheidsmaatregelen, niet of niet tijdige levering door een of meer van onze leveranciers alsmede alle overige omstandigheden en oorzaken buiten onze schuld en/of onze risicosfeer gelegen.
3. Indien wij door overmacht onze verplichtingen gedurende meer dan drie maanden niet kunnen nakomen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring, zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 8 - Garantie

1. Gedurende hierna te noemen garantieperiode garanderen wij dat de Producten aan de overeenkomst beantwoorden, zij het dat de volgende afwijkingen uitdrukkelijk zijn toegestaan:
 - geringe afwijkingen in de samenstelling of verpakking, indien en voor zover hiermede geen afbreuk wordt gedaan aan de bruikbaarheid van het Product;
 - technisch onvermijdelijke afwijkingen in de kwaliteit;
 - geringe afwijkingen in de geleverde hoeveelheid tot maximaal 3% van de overeengekomen hoeveelheid.
2. Indien wij goederen, onderdelen of stoffen hebben geleverd of verwerkt, die wij van derden hebben betrokken dan geldt hiervoor slechts de eventueel door deze derden afgegeven garantie.
3. Geen garantie geldt:
 - voor werkzaamheden van derden welke niet in onze opdracht zijn uitgevoerd;
 - indien wij ingevolge de overeenkomst, gebruikt materiaal of gebruikte zaken hebben geleverd of wel verwerkt;
 - ten aanzien van gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen en/of stoffen;
 - indien zonder onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring reparaties of veranderingen aan de Producten zijn uitgevoerd;
 - indien Afnemer de Producten niet op de juiste wijze heeft opgeslagen, gebruikt en/of behandeld.

4. Onze aansprakelijkheid uit hoofde van de gegeven garantie is beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van de ondeugdelijke Producten, dan wel teruggave van de koopprijs, exclusief omzetbelasting, kosten van vervoer en eventuele andere bijkomstige kosten, zulks ter onzer keuze. Afnemer is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 - Reclames

1. Alle reclames dienen op straffe van verval van rechten bij aangetekende brief, uitsluitend rechtstreeks gericht aan de directie van ons bedrijf binnen de hieronder telkens vermelde reclametermijn te zijn ingediend en behoorlijk omschreven te zijn.
2. Afnemer dient bij levering op basis van het/de etiket(ten) van de Producten te onderzoeken of de juiste zaken zijn geleverd. Indien dit niet het geval is, dient hij ons hierover per ommegaande te informeren.
3. Voor reclames betreffende uitwendig aan de zending waarneembare gebreken geldt een reclametermijn van 10 dagen na datum van aflevering; zij worden slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever bewijst dat de zaken onder protest zijn ontvangen. Dit bewijs kan slechts geschieden door een desbetreffende aantekening op een ontvangstbewijs.
4. Zijn de zaken door Afnemer of zijn personeel bij ons zelf in ontvangst genomen dan dienen eventuele reclames betreffende uitwendig aan de verpakking en/of de Producten zichtbare gebreken en tekortkomingen terstond plaats te vinden.
5. Voor alle overige reclames en klachten, geldt een reclametermijn van 10 dagen, ingaande op de dag waarop het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
6. Indien de zaken na voorafgaande keuring of beproeving door of namens Afnemer zijn geaccepteerd, dan geldt deze acceptatie als onvoorwaardelijk en is reclame ter zake van gebreken of tekortkomingen die bij keuring of beproeving hadden kunnen worden geconstateerd niet mogelijk.
7. Reclame geeft Afnemer nimmer het recht betaling van de Producten of andere verplichtingen op te schorten, noch het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
8. Reclame wordt slechts in behandeling genomen, indien Afnemer ons alle door ons noodzakelijk geachte inlichtingen verschaft en wij in de gelegenheid worden gesteld om onbelemmerd alle door ons noodzakelijk geachte onderzoeken te verrichten of te doen verrichten.
9. Reclame wordt door ons niet in behandeling genomen indien blijkt, dat binnen de reclametijd en anders dan in noodgevallen, derden zonder onze voorkennis en toestemming aanpassingen of reparaties hebben verricht.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons de eigendom van de Producten voor totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst jegens ons heeft voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook ten aanzien van onze eventuele vorderingen wegens tekortkomingen van Afnemer in de nakoming van de overeenkomst.
2. Zolang op de afgeleverde zaken eigendomsvoorbehoud rust, is Afnemer niet bevoegd deze te verpanden of anderszins te bezwaren. Evenwel is Afnemer bevoegd de afgeleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, mits Afnemer eveneens eigendomsvoorbehoud bedingt. Zolang op de afgeleverde zaken eigendomsvoorbehoud rust, is Afnemer verplicht de Producten gescheiden van andere producten te bewaren, en duidelijk

- kenbaar te maken dat de Producten ons eigendom zijn.
3. Onverminderd de overige ons toekomende rechten, zijn wij gerechtigd om, indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling de Producten terug te nemen. De Afnemer zal hieraan alle medewerking verlenen. Kosten gemaakt met het (doen) laten weghalen van de Producten, zijn voor rekening van Afnemer.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist en ondeskundig gebruik dan wel opslag van de Producten. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de Producten zijn geleverd.
2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Afnemer en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Afnemer jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Afnemer.
3. Indien wij onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen, toch aansprakelijk zijn, zijn wij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag dat onder onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico.
4. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade door Afnemer of derden geleden, indien: Afnemer de veiligheidsvoorschriften, de gebruiksaanwijzingen en de waarschuwingen die van overheidswege en/of door ons bij/op de Producten zijn aangegeven, niet nakomt en/of niet aan derden mededeelt of overhandigt; Afnemer het gebruik dat van de Producten kan worden gemaakt uitbreidt of het toelaat of mogelijk maakt dat derden de zaken aanwenden voor andere doeleinden of bestemmen voor een gebruik dat niet bij de overeenkomst is voorzien.
5. Afnemer vrijwaart ons tegen iedere aanspraak van derden tot de vergoeding van schade waarvoor wij geen aansprakelijkheid hebben aanvaard of welke het door ons verzekerde bedrag te boven gaat.
6. Indien wij uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan onze zijde en/of zijde van derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.
7. Alle claims wegens toegebrachte schade dienen op straffe van verval van rechten, binnen 14 dagen nadat zij zijn ontstaan, of redelijkerwijs bekend konden zijn, bij aangetekende brief rechtstreeks aan de directie van onze bedrijf kenbaar te zijn gemaakt, ook al zijn de claims nog niet in volle omvang bekend dan wel zijn de daarmee gemoeide bedragen nog niet berekend of bekend.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

1. Alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten en daarbij behorende adviezen etc. behoren bij ons dan wel bij door ons ingeschakelde derden.

Artikel 13 - Ontbinding

1. Wij zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
2. Onverminderd met het bepaalde onder artikel 3, zijn wij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip, waarop Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Op Afnemer rust de verplichting de curator of de bewindvoerder van de overeenkomst en van deze Voorwaarden terstond in kennis te stellen.
4. Afnemer is alsdan aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
5. Indien wij tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn wij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, zijn wij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin hebben wij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Voorwaarden worden ter download aangeboden op [http://www.werkenmetmerken.nl/docs/Algemene Leveringsvoorwaarden.pdf](http://www.werkenmetmerken.nl/docs/Algemene_Leveringsvoorwaarden.pdf).
2. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met ons.
3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.